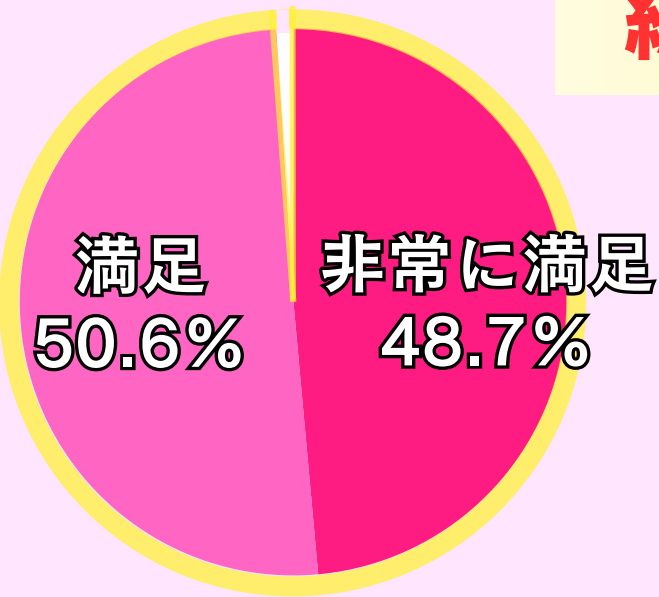


さくら薬局谷九店 患者様アンケート結果

より良いサービス提供のため、アンケートを実施いたしました！
ご協力いただいた皆さま、大変ありがとうございました。

【実施期間】 2025.7.1～17 【総回答数】 477名
男性 35%・女性 62.5%・回答なし 2.5%

総合満足度 99.3% !!



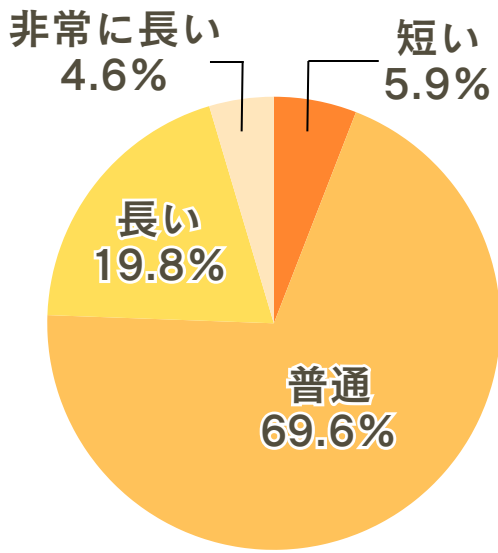
薬剤師の説明のわかりやすさ、
スタッフ対応において
特に高い評価をいただきました！

当薬局を選んでくださった理由

第 1 位	医療機関が近いから
第 2 位	ずっと利用しているから
第 3 位	店舗が綺麗・清潔

1994年に開局して以来、多くの患者様に
ご利用いただいています。
2023年に新店舗へ移転し、より様々な
医療機関からの処方に対応しております。

皆さまのお声より



◁ 待ち時間は
どのように感じましたか？

待ち時間を
短くしてほしい

待ち時間の平均は18.4分でした。
お薬の内容・病院への問い合わせ等により、
お待たせすることがありますが、
待ち時間の短縮に努めてまいります。

建物の構造上、設置することができません。
トイレは他施設でのご利用をお願いしております。
お手伝いできることがありましたら、スタッフまで
お声掛けください。

トイレがなくて不便

イスが少ない

引換番号のQRコードをご存知ですか？

お渡しする引換券のQRコードを読み取っていただくと、お薬の待ち状況がわかります！
アンケート結果では、約70%の方が「知らなかった」とのお答えでした。
調剤にお時間がかかる時や、混雑していて店内でお待ちいただくのが難しい時は、
こちらの機能もぜひご活用ください！

キャッシュレス対応に
してほしい！

20～40代の方からのご要望が多くありました。
皆さまからのお声を受け、
導入する方向で検討いたします!!!

約40%の方が、商品・一般医薬品を購入したことあり！

購入品 ベスト 3

第 1 位	ウエハース 各種
第 2 位	マイサイズ 各種
第 3 位	マスク

健康食品類はリピーターの方が多く、
長年たくさんの方にご購入いただいています。
種類も豊富に取り扱っていますので、
ぜひお試しください！

また、受付カウンター奥に
一般医薬品も取り扱っております。
何かお探しでしたら、お気軽にご相談ください。

いただいたお声をもとに、安心してお薬を服用していただけるよう、
これからも親切で優しい薬局をめざしていきます！